

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・訪問マッサージにて皆様の健康と生活をサポートさせて頂いています

2015年1月号 VOL.109

あけまして
おめでとう
ございます

昨年は大変お世話になりました。

今年もヒロ薬品は確かな知識と技術をご提供し続けてまいります。

皆さまにとって良い一年になりますよう心よりお祈り申し上げます。

2015年1月

有限会社 ヒロ薬品 社員一同



保険調剤薬局
ヒロ薬局



病院から在宅へ国の政策が進められる中、在宅で生活を続けるために薬剤師がお手伝いできる事がございます。お薬の副作用のことが心配、飲み忘れてしまうことがある等困りのことがございましたら、いつでもご連絡をお待ちしております。

保険調剤薬局
さくらベアー



今年も「ヒロ薬局さくらベアー」は、赤ちゃんからお年寄りの方まで、地域の皆様に安らぎと安心を感じていただけるような調剤薬局になれるよう、メンバー丸となって頑張ります！

居宅介護支援事業所
ヒロ薬局
介護サービス



新しい年を迎え、また皆様にこの1年お元気で楽しくお過ごしいただけるようスタッフ全員で精一杯ご支援させて頂きたいと思っております。
本年もよろしくお願い申し上げます。

訪問介護事業所
あっとほ〜む



新米所長として無事1年を過ごす事ができました。意見を言いやすい環境を作ってくれたあっとほ〜むのみんな、そして、温かく受け入れて下さったお客様方のおかげです。
本年も「あっとほ〜む」をどうぞよろしくお願い致します。

デイサービス
すまーと



昨年中は、皆様には大変お世話になりました。本年度もスタッフ一同、皆様のお役に立てる様、頑張っておりますので、デイサービス「すまーと」を何卒、宜しくお願い申し上げます。“皆で元気になりましょう！”

訪問リハビリマッサージ
らくらく本舗
りはびり屋



今年も「らくらく本舗りはびり屋」スタッフ一同は、身体のケアから心のケアまで、何でも御相談していただけるように努めてまいります。笑顔を決やさず、未年の羊のように、温かく心優しく穏やかに過ごしていただける様にお手伝いさせていただきます。



新年あけましておめでとうございます

有限会社ヒロ薬品 代表取締役社長 古谷良子

皆様方に於かれましては、お健やかに2015年をお迎えのこととお慶び申し上げます。本年も、社員一同気持を揃えて頑張ってお参ります。どうぞ宜しくお願い申し上げます！

昨年は一年を通してこのコラムの中で「心を鍛える」事について向き合ってお参りました。

後半にお伝えした様に、実は鍛える事は苦手で、その事に取り組むのは苦しいという事に改めて気づきました。

仕事も趣味や日常生活の取り組みも「好きこそもの上手なり」という言葉通り、得意な部分を伸ばす方が、どうもわたしには合っている様に思います。

そこで、今年は「有り難う」をテーマにしようと思います。

この言葉はあまりにも日常的で、普通に何気なく使っていますが、実はもっと使っても良い言葉だと感じています。

また、この言葉の由来に行き着くと、もっと意味深く「有り難う」を使える様になるとも思うのです。

「有る」事が「難しい」この二つの意味と漢字が結びついた言葉です。そしてこの言葉の反対が「当然」です。

「当たり前」とも言います。このお話を作詞家の吉本由美さんから伺い、まさに目から鱗でした。

簡単にして貰えない事をわざわざして下さった。貴重な物を下さった。忙しい方が時間の調整をして下さった。

ノドが乾いていた時に水を差し出してくれた。痛い所があったり、困った時に「大丈夫？」と心配してくれた。

などなど、本来は簡単に手に入らない事や物を誰かが提供して下さった事に対する感謝の気持ちを表す言葉だという事です。

一言で言うならば、『自分を大事に扱って下さった事』に対するお返事です。

昨今、「有り難う」の言葉が号令や記号の様に使われている事に吉本さんも危惧されていました。

「おはようございます」や「こんにちは」という挨拶も言葉だけ先行し『なぜその言葉を使うのか』を教えていない、教わっていないので定着されないという説もあります。

どうしてお正月に「おめでとうございます」と言うのか？そう言えば意味を教わらずに今まで生きてきました。

「めでたい」という言葉は春の訪れがもたらす生命の誕生を心から喜び「新しい春を迎え芽が出る」という意味を持っています。それが変化して「芽出度い」という言葉が出来たそうです。同時に新年に歳神様を迎える際の祝福の言葉として人々の間で交わされ、心から歳神様を迎えたことに感謝したということが言い伝えられています。

言葉は、相手に想いを伝える手段で最も効果的なものです。「有り難う」を「ありがとう」とすると気楽に使えて便利ですが「有り難い事」と本来の意味を意識して使うと言葉に重みが出てきます。

今年は、重みを感じながら、「有り難う」を使う場面を増やす事、その言葉を投げかけて頂ける振る舞い出来る様、励んで参りたいと思います。

お役に立ちます！！ 有限会社ヒロ薬品 江東区千田 22-4-201

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------|---------------|
| ■ヒロ薬局（保険調剤薬局） | 江東区千田 6-14 | TEL 3649-0170 |
| ■ヒロ薬局さくらベール（保険調剤薬局） | 江東区扇橋 2-1-3 ET21 ビル 101 | TEL 6458-6408 |
| ■ヒロ薬局介護サービス（居宅介護・福祉用具貸与事業所） | 江東区千田 22-4 丸千ビル 1F | TEL 3645-5101 |
| ■あっとほ～む（訪問介護事業所） | 江東区千田 22-4 丸千ビル 201 | TEL 5690-8766 |
| ■すまーと（通所介護事業所） | 江東区千田 14-7 | TEL 6666-8571 |
| ■らくらく本舗りはびり屋（訪問リハビリマッサージ） | 江東区扇橋 2-6-12-203 | TEL 5665-1370 |

<http://www.hiroyaku.co.jp> ※ホームページにあっとほ～むたいむす過去分が掲載されています

編集後記：お正月のお節料理は二人だけの我が家では小さなセットされたものを買ってしまいましたが、子供の頃は母が黒豆もお煮しめも昆布巻きも大量に作るの、いつまでも食べなくてはならないのが嫌でした。今になってちょっと濃い目の味が懐かしく母に教えてもらおうかと思っています。

今年も1年「あっとほ～むたいむす」をよろしく願いいたします。

あっとほ～む 事務 広瀬幸子



ケアマネ森上
今月の川柳

「この一年 お年玉で 査定する」
……と、そんなことはできませんね。小さい頃は喜んでくれたお年玉も今ではそこそこの額にも不満な様子です。何か家のこと手伝わるとか少くとも親の言う事はちゃんと聞くとかしてきてくれたら、奮発してやってもいいのじゃないかなと思います。

森上 登

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・訪問マッサージにて皆様の健康と生活をサポートさせて頂いています

2015年2月号 VOL.110

みんなで健康!

認知症と薬



現在日本では、認知症に対し4つの成分の薬が発売されていますが、これらの薬は残念がなら根本的な治療薬ではなく、進行するスピードを遅くするというものです。

そのため、その効果が劇的なものではないので、本人や家族がとかく服用を忘れがちになります。また認知症の方は、その症状からも、薬の管理や服用が難しいケースが多くなります。

ただ、認知症が軽いうちに治療を始め、しっかり服用を続ければ、より長く軽度の状態でいられますので確実に服用していただき、日常生活を健やかに過ごして頂きたいと思えます。

☆飲み忘れを防ぐための薬剤師からのご提案☆

1回に飲むお薬を1袋にまとめるようにする（一包化）。
※1回分ずつ、日付や曜日・用法（朝・昼・夜・寝る前）等を印字できます。
※複数の医療機関の薬を一緒にまとめることもできます

だれが見ても解りやすい
お薬カレンダーを利用します

同じ効果で1回に飲む種類や飲む回数を減らせる提案をし、主治医へ相談ができます。私たちにお任せください!

生活のリズムに沿って、ご家族やヘルパーさんが助しやすい時間帯の服用を検討します。

私たち薬剤師は、薬局のみならず、必要に応じてお宅へ出向き、患者様が確実に服用できるようにお手伝いさせていただきます。まずはお気軽にご相談下さい。その際は、お薬手帳をご持参くださいね!

ヒロ薬局

ヒロ薬局さくらべーる

薬剤師 梶貝千夏



ケアマネジャー日記

認知症 担当利用者様の体験談より（その2/全3回）

～あきらめない思い～

アルツハイマー型認知症と診断されたO様が介護サービスのご利用が始まって間もなく、ご本人の楽しみの為に外出機会を設ける事と、ご家族がそれぞれの生活と介護を両立して頂きやすい様に、デイサービスのご利用を提案しました。

初めに自宅近くの施設を見学して頂いたのですが、ご本人は「私は呆けてない、そのような所には通わない」との一点張りでした。どのような誘いかけをしたら通ってもらえるかを次女様と相談し、ご本人の好きな事に焦点を当てて誘ってみよう決めました。

ご本人は「お風呂好き」です。そこで「少し離れたところに高齢者専用で会員制の新しい入浴施設ができました。食事・送迎・健康体操サービス付で、現在お客様を募集しています。先着順ですので、もし良ければ申し込んでみてはいかがでしょうか」とお誘いしたところ、快く見学に行ってもらいました。

実際にその施設は新しく出来たばかりで、旅館の様な大きな浴室・浴槽があり食事にも十分な配慮のあるところでした。人数には制限がある事も事実です。施設スタッフには事前に「誘い方等の情報」を伝え、ご本人の関心に繋げられる様、上手く説明して頂いた結果、とても気に入って頂き、通所に繋げる事ができました。当初は週2回の利用でしたが、週5回まで利用できる様になりました。

認知症ケアの場合、周囲が準備した事が上手くいくとは限りません。

上手くいく為に大切なのは、ご本人が主観的にでも納得して物事を進める工夫をする事です。その為にご家族を中心に、関係者が協力し、伝える事を一本化する事が大事です。また、ケアマネジャーや介護職達が一度失敗したからといって諦めたのでは、ご本人ご家族の支援には繋がりません。

試行錯誤しながら在宅生活を良い形に整えていく、そこに私たち支援者の『やりがい』があります。しかしO様とご家族の生活はまだまだ変化が続くのでした。

ヒロ薬局介護サービス 所長 三上 雅史



有り難い出来事！ - 1 有限会社ヒロ薬品 代表取締役社長 古谷良子

年末、仕事場や自宅で色々な物の整理をしていた際に、お客様から頂戴した「お別れの挨拶」に目が留まりました。そのご挨拶にはお客様が人生の終わりの日迄何をどの様に思いながら生き抜かれたのかが、ご家族の愛情溢れる言葉で書かれていました。このご家族の思いこそが、ヒロ薬品のあるべき姿と重なるものを感じていた為に、わたくしの教科書の一ページに綴り込みたいと思い、仕舞っていたものです。

「初心忘れるべからず」99歳でもご自身の意志に沿って生きる事を喜びとし、天寿を全うされた方、それをご支援され続けたご家族の言動。その全てが昨日の事の様に思い出されてきます。

当時、ケアマネジャーとしての経験を見込まれてご指名を受けたものの、ご支援のほとんどはそのご家族によるアイデアでした。介護保険の制度云々ではなく、お母様に相応しい医療の提供・生活の支援は何かと考え、それをすぐに実践に繋げる姿を拝見し、ご家族の思いが揃った寄り添い方ほど力強く、確かなものは無いと教えて頂きました。自分だけのちっぽけな発想だけでは、「その方らしい」ご支援には何も役に立たないのだと実感する事ができたのでした。

多くのお客様はご契約が終了する際に「大変お世話になりました」と丁寧なご挨拶を下さいます。ともするとその言葉を頂く事に慣れてしまいがちですが、本当にその言葉通りの仕事が出来たのか？と振り返ると泣きたくなる様な無力感を覚える事があります。有り難い言葉を当然とせず、改めてお一人お一人の命の尊さを慈しむ気持ちを忘れない為に、このご挨拶状は宝物にしようと思っています。「古谷さん、ちゃんとした仕事をしますよ」とお叱りや励ましとして時々目に止まる様に大事に保管させて頂きます。感謝

あっとほ〜む 便利

寒さを乗り切ろう!!

『スゴイ!! 生姜パワー』

「手足が冷たい」「寒くて眠れない」など、この時期は何をするにも辛いですね。身体が冷えると免疫機能が低下し、風邪やインフルエンザにかかり易くなります。この時期は乾燥でノドもお肌も潤いを求めています。

「生姜パワー」で身体を芯から温めてみませんか？

私も飲んだ夜には、ポカポカしてグッスリ眠れました。「おすすめです！」

あっとほ〜む 介護福祉士・サービス提供責任者 前嶋寿美江



① ジンジャーティー

- ・温かい紅茶 180cc
- ・砂糖 ティースプーン 2~3 杯
- ☆黒糖があれば栄養価とコクが増えてより効果的です
- ・すりおろし生姜 ひとつまみ
- (市販のチューブでも可…ティースプーン 1)

② アップルジンジャー

- ・りんごジュース 180cc
- ・すりおろし生姜 ひとつまみ
- (市販のチューブでも可…ティースプーン 1)
- ・はちみつ お好みで加えてください
- ☆カップに入れて電子レンジで温めます



ケアマネ森上
今月の川柳

「くれたチョコ 半分以上 妻のもの」
バレンタインデーや誕生日などにはよく大袋に入ったチョコをくれますが、その中身がいつの間にか減っていつか減っています。妻は何も言いませんが、私も言いません。暗黙の了解？くれるだけまし？自分が食べたいもの買ってあげるのチョコじゃ。

森上 登

編集後記: 空気が乾燥しているこの時期、暖房器具や台所からの住宅火災が増えています。静かな夜に、ときどき拍子木を打つ音と「火の用心」の声が聞こえてくることがあり、火元を見直したりするので、昔から続けられている火災予防が結構効果的なんだなと思います。でも回っている方々は寒いでしょうね！「ご苦労さまです」 あっとほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・訪問マッサージにて皆様の健康と生活をサポートさせて頂いています

2015年3月号 VOL.111

みんなで健康!



マスクのお話



花粉症の季節到来!

体内に花粉が入らないようにするためにマスクを着用することが効果的です。マスク着用により、鼻・口から入る花粉量を減らし症状を軽くする事が出来ます。

- 通常のマスク→およそ 1/3
- 花粉用マスク→なんと!! 1/6 に減らすことができます!

◎マスクには装着方向があるのをご存知ですか?

上下、裏表を間違えると効果に影響が出ます。ワイヤーを鼻の形に添わせ、プリーツの折れ目はホコリや花粉が溜まらない様に下向きに装着します。プリーツを伸ばしアゴまで覆いましょう。



マスク選びのPoint〜〜!

1. 花粉の阻止率が高い
 2. 呼吸がしやすい
 3. 顔への密着度が高い
- 顔にフィットする不織布のマスクをおすすめします。また衛生面を考えると使い捨てマスクがいいでしょう。



風邪・花粉立体加工マスク 7枚入 ¥280



大人用サージカルマスク 50枚入 ¥860



小児用かぜ・花粉用マスク 50枚入 ¥840



小児用かぜ・花粉用マスク 5枚入 ¥248

お顔に合ったマスクを正しく装着して憂鬱な花粉の季節を乗り切りましょう!

ヒロ薬局さくらベール
事務 辻野花子



ケアマネジャー日記

認知症 担当利用者様の体験談より (その3/全3回)

〜ご本人を認めるということ〜

〇さんはアルツハイマーの進行を抑制する薬を飲んでいましたが、デイサービスに通い始めて1年後くらいに、外出して自宅に戻れない事が多くなりました。最初は、近所を探せば見つかったのですが、徐々に外出する回数が増えて夜間の外出が増え、警察に保護されるようになりました。ご家族は、悩んだ結果玄関に鍵を幾つも設置しました。しかし、ご本人は外出したいのにできないため、ストレスを感じ、物を壊したり家族に暴力を振るうなどの行為がエスカレートしていきました。私たちは「どうして出かけようとするのだろう。何か目的先があるのでは」と初心に戻り考えてみた時に、以前商売をしていた頃に仕入れに出かける事が日課になっていた事を思い出しました。以来、付近を捜すとやはりそこにいらっしやいました。ご本人なりに出かけると目的があるのに、それを阻止される事に不快を感じ、またそれを言葉で表せない代わりに乱暴な行動を起こす事は〇さんだけではなく、認知症の方々に良く見られる事をご家族にお話をし、良かれと思う方法を探しました。そして、鍵を外す代わりに位置情報を確認できる方法を模索し、小型(4×4cm程度)のGPSをサンダルの甲の部分に取り付け、外から見ても判らない様に布で機器を覆う事にしました。片方だけでは不自然ですので、もう片側にも詰め物をしました。それからは外出しても、短時間で保護する事が出来る様になりました。

この事をきっかけに全ての行動には本人なりのルールや目的がある事をご家族が理解し認めて下さる様になり、その後はイライラや乱暴な行動が少なくなりました。今は、デイサービスやショートステイを利用しながら、穏やかに過ごされています。その姿をご覧になりながら、どうしていいのかわからず不安の中で過ごしていた時と異なり、母親に対する愛おしさを感じる様になったと仰っています。次女様のご希望は、自宅で最後を迎えさせてあげる事です。どのような形で人生の集大成を向かって頂くか?これからの変化を想定しながら、準備をしていきたいと思いますとお話をしています。

私たちケアマネジャーは、ご本人がより良い形でご家族から旅立って頂く事でご家族が背負っていた介護の荷を下ろして頂く様にサポートをする、そんな重要な仕事を担わせて頂いています。 **ヒロ薬局介護サービス** 所長 三上 雅史



有り難い出来事！ - 2 有限会社ヒロ薬品 代表取締役社長 古谷良子

業務上、色々な方々にお世話になっています。大体はお目にかかり、ご挨拶をした上で関係を築きます。この初めの段階で上手くいかない場合は、かみ合わない状況が続く事になります。残念ながらこれまでの経験上、初めのつまずきを、後に払拭し、名誉挽回なさった方は少ないです。ただし、会社や組織は、大勢の人達が集まっているところです。誰かが上手く出来なかった事を別の人がフォローして下されば、会社の信用を失う事もなく、また、他に頼れる人がいると思うとこちら側も安心です。

ある、会社の営業さんの仕事ぶり、その会社全体の印象が悪くなり、できればお付き合いを控えたいと思っていた事がありました。しかしパソコンの不具合で故障の原因が解らず、どうしてもその会社のサービスセンターに電話をしなくてはいけなくなりました。時間を掛けて不具合の説明をし、その後色々な操作をしても、結局一度目の電話では解決出来ず、その担当者に指示された通りにアチコチに電話を掛けまくりました。

途中、違うサービス会社にも連絡をしましたが、そこの担当者はヒドイものでした。早口で、投げやりな話し方、画面の操作も上手く進みません。ただ、20分も保留音を聞いた後にやっと繋がった電話を切る事は出来ず、我慢をし続けました。受話器は首と肩に挟みながらの操作ですから大変でした。我慢の甲斐なく、そこでも解決せず、また初めの会社に連絡を取り直して対応して下さい方が実に素晴らしい方でした。これまでの経緯を説明すると、何時間もかかってまだ解決できない事を詫言下され、疲れている事を労って下さいました。これまでサービスセンター等に電話を掛けて、この様な言葉を掛けて頂いた事は無かった為、それだけで感動し、有り難く、頼もしく感じました。

そしてパソコン用語の説明も含め、親切丁寧に故障の原因を探り、修繕方法を試して下さいました。ようやく壊れていたデータを復活させる事が出来たのは、最初に電話をして3時間が経った頃でした。この方々のお仕事は、電話の情報だけで困り事の解消を求められる、まさに縁の下の力持ちです。「あなたのお仕事ぶり、印象が変わりました。」とお礼を申し上げると、素直に喜んで下さいました。この素直さがまた好感度を上げました。本当に感謝です。

すまーと通信

脳を柔らかにする日常生活



ケアマネ森上
今月の川柳

「ぐだぐだと 説教するのは 自己満足」
子どもを叱るときは、カッカしてあれこれぐだぐだ言ってしまう。言ってしまうないと気が収まりませんが、子どもは何を言われたかあまり分かっていないようです。一言ヒシッ!と言った方が効果的なのは分かっているのですが、中々できません。私の川柳、今回で最後になります。皆様に見ていただき、有難い気持ちです。森上 登

一見、何気なく行っている日常生活での行動も、脳を鍛える効果を生む事が沢山あります。

『脳を鍛える』とは実は『適度な刺激を受け柔軟な思考や発想を持つ』訓練をするという事です。

ただし、いつも頭を使っている方は生涯元気な脳でいられるかと言うとそんな事は有りません。どなたでも仕事や趣味等を辞めた途端に物忘れや無気力になる事が有ります。ずっと元気でいられる為に、また認知症にならない為に血圧や心臓の病気に気を付ける事も大事です。「頭の活性化」に良好な方法を何点かご紹介させていただきます。

すまーと 所長/生活相談員 岩永智明

《脳をリフレッシュする机の周りのうろつき》

勉強や仕事等が続く場合、時々部屋の中をウロウロすると脳がリフレッシュされ作業効果が高まります。こんな時良いアイデアを生みます♪

《散歩・ウォーキングで能力を高める》

ウォーキングは肥満予防と改善に効果が有りますが、脳血管性認知症に繋がる動脈硬化も防ぎます。同時に風景や気温、音を感じる事も五感を活性化させストレスを軽減してくれます。

《こんなクイズもやってみましょう!》

カ ト
チ ャ
ポ マ

2つの野菜の名前が左のカタカナの中にあります。何でしょう?

答えは



編集後記:先日近くの仙台堀川公園の池で「カワセミ」を見ました。超望遠レンズを付けたカメラマン達が辛抱強く待つ中、アイドルのように現れた小さな翡翠色の美しい野鳥の姿に魅了されてしまいました。猿江恩賜公園や横十間川親水公園でも見る事ができるそうなので、脳を鍛えに「カワセミ探し」の散歩もいいですね! あっどほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年4月号 VOL.112

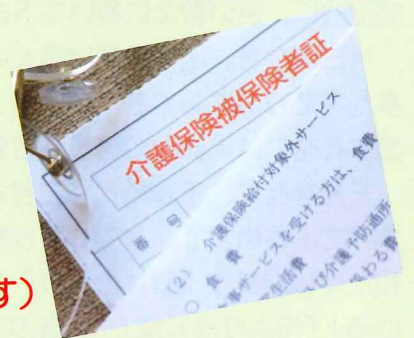
平成27年4月から

介護保険制度が変わります！

その1

今回の
改正の
ポイント

- ① 利用料金の改正！！
- ② 介護の必要性が高い人に重点化！！
- ③ 要支援の方へのサービス変更
- ④ 費用負担の公平化！！（次号でご説明します）



① 介護保険サービスの報酬単価改正に伴い、自己負担金が変わります。

- ・ご利用いただいているサービスの自己負担金が変更になります。
 - ・料金の詳細については、ケアマネージャー及びサービス事業所より説明と通知があります。
 - ・自己負担割合が一律1割から、所得に応じて2割に変わる方があります。
- 対象の方には **7月末** に関係書類が区役所より送付されます。
必ず、ケアマネージャーへお知らせ下さい。

② 特別養護老人ホームの申し込み要件が変わります。

- ・原則、要介護3以上の方に入所が限定されます。
- ・ただし、要介護1・2の方でも、やむを得ない特定の事情があると認められた場合には、特例として入所申し込みができます。
- ・入所申込書類の変更に伴い、既に申込みされている方も新たに申請書の書き換えが必要です。

③ 要支援の方のサービスが変更となります。（江東区は、平成28年4月から実施します）

- ・要支援の方が利用する訪問介護（ヘルパー）・通所介護（デイサービス）は、介護保険サービスから地域支援事業（区主体の総合事業）に移行します。
- ・平成27年4月からの1年間は準備期間となり、この間現在のサービスは変更なく利用できますのでご安心ください。

今回の大幅な制度改正は、解りにくく、いろいろとご不安な事が多いと思います。
ご不明な点はお気軽に担当ケアマネージャーにお問い合わせ下さい！

ヒロ薬局介護サービス 所長 <主任介護支援専門員> 三上 雅史 tel 3645-5101



有り難い出来事！ - 3 有限会社ヒロ薬品 代表取締役社長 古谷良子

「捨てる神あれば、拾う神あり」ということわざがあります。

世の中には様々な人がいて、自分のことを見限って相手にしてくれない人もいれば、その一方で救いの手を差し伸べてくれる人もいます。日本には八百万の神がいるのだから、不運なことや非難されるようなことがあっても、くよくよしなくても良いという教えです。八百万の神様とは、周囲の方々一人一人が神様だという事なのでしょう。

毎日様々な業務に直面していると、つい自己本位になった言動に偏ってきます。

それを正直に伝えてくれる人は残念ながらなかなかいません。それが経営者の落とし穴であり、気づくのが遅いと取り返しがつかない事になり兼ねません。しかし、これまで幾人もの「拾い神様」に助けて頂いてきました。

薬局や、介護事業を営んでいる経営者の皆さんもその神様達です。

同じ立場だからこそ厳しい意見も伝え合いますし、助言も頂くことが出来ます。直接的ではなくても「あの本にこんな事が書いてあって、とても勉強になった」「あの経営者をとても尊敬している。一度話をする機会を作りましょう」等間接的に、良い教えに導いて下さる事がとても多い事に気づかされます。

常日頃から、出来るだけ多くの人にお目にかかり、多くの影響を受け、その中から良かれと思う事を真似するという事を当たり前にしてきたはずですが、人間はいつか、どこかに緩みが生じます。また、自分の力が不足している事を実感する時には人並みに落ち込む事もあります。

そんな時に、不思議と「古谷さん、今度こんな会がありますが一緒しませんか？」と八百万分の一の神様がお声を掛けて下さいます。とても有り難い事です。何よりもお声を掛けて下さる方々からは『幸せの香り』が漂ってきます。

わたくしが表す『幸せの香り』のする人とは「人に良い行いをしている」「人に喜ばれている」「何よりも元気」「感謝の思いを素直に表している」など素敵な行動を実践しておられる方々です。

「チャンスの神様は前髪しかない。だからオヤッ??と気が付いて掴み取りたくても掴めない」と恩師から言われた事を思い出しました。神様にも色々な姿があるものです。どんな姿で救って下さるのか、気づきのセンサーを高めに設置して、拾い神様のお姿を見失わない様にしたいと思います。感謝

今回から「らくらく本舗りはびり屋」の伊藤が担当します！



《今月の川柳》

「使う人 お腹でても スマートフォン」
「スマート」には、賢明な・スタイリッシュな・小さざっぱりした・といった意味がありますが、「瘦せている」と言った意味は無いようです。が・・・私は冬の間お休みしていた、仕事終わりにダイエットの為に付けていた隅田川テラス1時間のウォーキングを再開します！と、ここに誓います。
伊藤 康彦

ヒロ薬品を支える

お陰様で創業31年

情熱

資格

物語

ヒロ薬品は、調剤薬局・介護事業所の運営に当たり、社員全てが国家資格や様々な資格を有しています。今年一年間、資格を目指した志、きっかけ、勉強の苦しさ、楽しさ、資格を生かした職業人としての抱負など、『泣き・笑い』の物語をお伝えして参りたいと思います。また、会社を支える担い手として、社員以外にも多くの方々のお力をお借りしています。ヒロ薬品を良く知るご関係者の皆さんのインタビューも掲載したいと思います。

次号は、「薬剤師」のメンバーが色々なエピソードをお伝えする予定です。お楽しみに！！



編集後記：4月は新入生や新社会人のピカピカの制服やスーツ姿が目につきます。慣れないことに戸惑いもあるのでしょうが、とても嬉しそうに輝いて見えます。何十年か前を思い出し、それぞれが大きな希望をもってスタートしたのかと見ている私も新鮮な気持ちになります。今回から川柳コーナーも新担当がスタートです。 あっとほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品

江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101

<http://www.hiroyaku.co.jp>

※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年5月号 VOL.113

ヒロ薬品を支える **情熱** **資格** **物語**

第1回

《薬剤師に聴きました!》

◆薬剤師になったきっかけと資格を取るのに苦労した事は？

- 女性でも資格を持つと一生仕事が出来ると両親に進められました。
- 単なる化合物がなぜ薬理作用を発揮するのか知りたくて受験しました。
- とにかく勉強や実験で苦労しました。高熱が出ても休めませんでした。



◆薬剤師としての遣り甲斐は何ですか？

- 薬の専門家として、病気の方々に解り易く説明する事で安心して薬を服用し治療に専念して頂ける場所。
- 薬以外にも食事、運動、生活習慣など健康面をトータルサポートし、人々の健康を維持するために貢献できるところ。
- 医師とは違う立場や方法で、患者様の相談役になれる場所。

◆ヒロ薬品の薬剤師チームで誇れる所はどんなところですか？

- 個々の長所を生かし、お互いに無い部分を補い合いながら仕事をしているところです。
- 平均勤務年数が長く、それぞれの経験が豊富なので、色々な疾患や診療科の処方に対応できる場所です。また、各自が勉強家で勤務後や休みの日でも熱心に研修会に参加して新しい情報を得ています。それは患者様からの質問にきちんとお答えできる様にする為です。
- 外来だけではなく、大勢の患者様のお宅に訪問して生活に沿った服薬のお手伝いをしている場所です。

◆お客様・患者様との印象に残るエピソードは何ですか？

- 初めて就職した会社で新人研修の際にとってもお世話になった上司が患者様として来局された時には、世間の狭さをご縁を感じました。
- ガン末期の方への訪問時に「通り一遍な説明では解らない」と言われ、お薬を整理し大きな文字で薬効をお示しすると、「あなたに逢えて良かった。頑張ってるね」と逆に励まされました。この言葉がその後の私を支えて下さっています。短いご縁でしたが「一期一会」の出会いでした。
- 随分前ですが、信頼を頂いた方に「孫を紹介したい」と言われた時にはとても嬉しかったです。その時は独身でしたが、丁重にお断りしました。その後も施設にご入所されるまでの数年間、良い関係を続けさせて頂きました。



◆自分が患者だった場合、どんな薬剤師と関わりたいですか？

- 正しい知識と正確な調剤が出来人。でも人当たりは良く明るい薬剤師。その人の立場に立って対応してくれる薬剤師。
- ちょっとした事でも気軽に話しかけられ、親切に人の心のわかる薬剤師と関わりたいです。
- プライバシーに配慮があり、個別の相談に親身になってくれる薬剤師。





有り難い出来事！ - 4 有限会社ヒロ薬品 代表取締役社長 古谷良子

一労永逸（いちろうえいつ）

「一度苦勞をすれば、その後は長きに渡りその恩恵を受けながら安泰な生活をくれる事」また「少しの苦勞で、多くの幸せを得られる事」と解釈されています。

目の前にある、煩雑な出来事にため息を漏らす自分がいますが、この言葉に励まされます。

このところ、多くの関係者から色々なお声が掛かります。それは、自社のお仕事以外も含まれ、突然の訪問や、電話でのご相談も件数が増えています。予想外の事が起こると対応に苦慮する事や、予定していた事を先送りしなければならない事も増えます。

その様な場合、器の小さなわたくしは一瞬「あ～～」と思ってしまうのです。ただ、わざわざお声を掛けて下さるという事は「当てにされている」という捉え方をすることも出来ます。それはとても有り難い事です。

ディズニー映画の一つに「ベイマックス」というものがあります。人の気持ちが解り、ケアが必要ならその実態に合わせたケアをしてくれるロボットの物語です。それを発明したのが、その映画の主人公の兄であり、賢い兄は弟が困難に向き合った時にいつも言うセリフが「視点を変えろ」という言葉です。

物事を一面だけで見ていると、適切な判断が出来ない事があります。色々な相談事が増えると「どうしてこんなに忙しい思いをするの？」とついつい不遜な態度を取ってしまい、恥ずかしい限りです。

また、相談事の解決の為に、社員の意見を聞いたり、調べ物を頼んだり、結局自分一人では対応できない事にも気づかされます。社長に頼まれたら断り難いだろうな？と思いつつも社員や関係者の皆様の協力を得ながら過ごしているのが事実です。

「ここに相談すれば何とかなる」と頼って下さると思うと、しっかりその思いにお応じたいと思います。その為には、日々の研鑽が必要になってきます。単純に「忙しさ」という視点から、「学ばせて頂いている」という見方に変えたら、とても気が楽になります。何でも必要があって起こる事です。一時的な苦勞を背負って立つ気があればこそ、先々の幸せが見えて来るものなのでしょう。目の前が暗い雲で雨が降りそうでも、遠くに少しの青空が見えたら頑張れる気がします。感謝

介護保険制度が変わりました！

その2

《平成 27 年 8 月から所得により利用者負担が変わります》

① 介護サービス利用料金の自己負担割合が一律 1 割から、所得に応じて 2 割に変わる方があります。

- 対象の方には 7 月末に関係書類が区役所より送付されますので、必ずケアマネージャーへお知らせ下さい。

② 施設入所時（ショートステイ含む）の居住費・食費の利用者負担が変わります。

- 住民税非課税世帯の方は、申請により負担を軽減する補足給付があります。ただし、住民税非課税世帯でも配偶者（別世帯を含む）の所得や一定上の預貯金などの資産がある場合は給付の対象外となります。

③ 高額介護サービス費の限度額の一部が変わります。

- 介護保険では、1 ヶ月ごとの利用者負担が限度額を超えたとき、高額介護サービス費として払い戻しを受けられますが、変更後は、医療保険の現役並み所得に相当する方の限度額が、月額 37,200 円から 44,400 円に引き上げられます。

今回の大幅な制度改正は、解りにくく、いろいろとご不安な事が多いと思います。

ご不明な点はお気軽に担当ケアマネージャーにお問い合わせ下さい！

ヒロ薬局介護サービス 所長 <主任介護支援専門員> 三上 雅史 Tel 3645-5101

《今月の川柳》



お仕事に専念させて頂いていただきます。

うへへへ本請いはびり屋 伊藤 康彦

「連休中 それほど人は 動かない」

五月は連休があり、猫も杓子もテレビのニュースでは、あちらこちらへと行楽に出かけ、高速道路、鉄道、空港は混雑とのこと。私はシャパニーズサラリーマン、

編集後記：マンションの自治会長を 1 年間務めました。輪番制の役員の中からくじ引きで決まった会長でしたが、夏祭り、クリスマス等のイベントの企画や、区から次々と送られる書類の整理、防災対策など、大変でしたが住民の方と親しくなることができ、とても楽しい経験になりました。無事終わってほっとしています。 あっほ～む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ～む☆たいむす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年6月号 VOL.114

ヒロ薬品を支える **情熱** **資格** **物語**

第2回

《あっとほ～むの皆さんに聴きました！》

「あっとほ～む☆たいむす」をお読み下さる方に・・・
介護職としての体験や、励みになった事、介護職としての遣り甲斐や
目指すものは何か？を聴きました。



※Q1 あっとほ～むに勤務して印象深かったエピソードがあったら教えてください？

- ・コンクリートの隙間から咲いている花について何気なく話をしたところ、「元気だった頃にいつも眺めて励まされたの」と嬉しそうにお話し頂いた事です。
- ・3.11の震災の時、車いすの方と買物同行の最中に地震が起きました。自宅が倒壊の危険があるとの事で小学校へ避難しご家族の迎えを待っていました。寒さと、自宅が無くなるかも知れないという不安で一杯のご利用者のお身体を、毛布で覆い、背中をさすりながら励まし続けましたが、トイレ用品に困り、私だけご自宅に物品を取りに行かせて頂き、事なきを得ました。
- ・入社当時、調理が苦手な私が「利用者と共にやる調理」を担当する事になり、全く自信がないまま訪問していました。その方はいつも台所に一緒に立って野菜の切り方、魚のさばき方や段取りを教えて下さり間違えても穏やかに、次に繋がる様な言葉を掛けて下さいました。そのうち苦手意識が無くなり、「調理って案外楽しい」と思えるようになりました。数年後「包丁さばきが上手くなったね」と言って頂いた時に、すごく嬉しかったです。調理の段取りを教えた結果、他のサービスも機敏に行動するという意識を持つきっかけにもなり、その方には今も感謝の気持ちで一杯です。



※あっとほ～むの介護職チームで誇れるところはありますか？

- ・女性だけの職場ですが、忙しい時にも常に笑顔を交わし合い、良い環境で仕事をしているのでとてもチームワークが良いです。
- ・利用者様の普段の状況を知るために、登録ヘルパーさんと協力して情報交換や連携を行っています。良いサービスの為に持てる力を出して助け合っているところです。
- ・ご利用者様の自立支援を第一に考え、親身にご相談を承っているところです。
- ・資格取得や研修会への参加等、常に向上心があるところです。
- ・「どうしたら上手くいくか？」と考え、具体的な意見交換をし、お互いの仕事をフォローしているところです。



※自身が利用者だった場合、どんな介護職と関わりたいですか？

- ・適度な距離を保って、ゆっくりと接してくれるヘルパーが良いと思います。
- ・サービス時間が楽しく過ごせるようなヘルパーと関わりたいです。
- ・個人を尊重しプライバシーを守って気軽に相談が出来る方がいたら安心です。
- ・常に新しい情報（介護の他、社会情勢や経済のお話）を持ち、その会話ができる方。
- ・目標と一緒に設定し、お互いの役割を理解し、自立支援してくれる人と過ごしたいです。



お互いの仕事を理解する事

まずは、自分たちがお客様の立場に立ってみる



ヒロ薬品は、医療部門（薬局と訪問マッサージ）と介護部門（ケアマネージャー・訪問介護・デイサービス・福祉用具貸与・販売）の二部門で成り立っています。

31年間の間に少しずつ部門が増えると共に、当然ながら社員の数が増えて参りました。

採用された社員は、配属される部署の業務内容については理解するものの、他の部署の人達がどんな仕事をしているのかわかる機会は意外に無いものです。当然、新人社員にはどの部門がどんな仕事をしているのかを説明をしますが、通り一遍の説明ではなかなか理解できないのが事実です。だからと言ってお客様にとっては同じ会社の仕事が説明されないのは困ります。

先般、全体会議に於いて他部署の仕事をどの様に捉えているか？お互いにどんな評価を持っているのかを話し合い、確認し発表をしてもらう事にしました。

例えば、薬局のメンバーはケアマネージャーやヘルパーの業務をどの様に理解しているのか？仕事ぶりをどんなところで評価しているのか？逆に介護部門のメンバーは薬局の対応をどう見ているのか？良い所はどんなところか？といった具合です。

1対5部門の発表をしてもらった訳ですが、あえて立ち止まり、考えるテーマを与えると、何となく感じていた事や思っていたけど、普段は言葉にしなかった事などが次々と出てきました。

そのコメントは、「良い所探し」を前提にさせていただき、大変思いやりのある関係性が伝わってくるものでした。

社長として、こんなに有り難い事は無いと思えるコメントでした。特に「お客様の立場に立って直ぐに対応してくれている」「相談しやすい雰囲気がある」「専門的なアドバイスがもらえる」「一人一人のお客様に対して丁寧なサービス」など会社として『こうあって欲しい！』と願っている状況を作り出している事、社員間でその印象を与え合っている事が嬉しかったです。

お客様のお役に立てる仕事をしている。その姿がお互いを励ましている。この構図は不変でありたいと願います。感謝。

お勧めします！

安全で効果的なりハビリ！

「外に出てリハビリをがんばりたい！」
「リハビリが必要だけど踏み出せない！」
「長時間のデイサービスは苦手！」

最新型マシンを使った機能訓練を中心に安全でケガのない日常生活動作の改善・向上をめざします。
半日の少人数制で、お一人お一人に合わせたプログラムで無理のない運動を行います。

半日コースの
リハビリ特化型デイサービスがお勧め！



送迎付き無料見学を受け付けています。

TEL 6666-8571 (岩永)

一度ご見学
下さい！

「自宅でリハビリをしたい！」
「寝たきりになりたくない！」
「痺れや痛みを軽減したい！」

寝たきりや歩行困難な方を対象として国家資格を持ったマッサージ師がご自宅を訪問し、マッサージ及び運動療法を行います。
医療保険が利用できます。

訪問リハビリ・マッサージがお勧め！

らくらく本舗りはびり屋

お気軽にお問合せください。

TEL 5665-1370 (伊藤)

《今月の川柳》



「雨は嫌 晴れると暑いと 愚痴る人」

梅雨の時期で毎日毎日雨が降りますが、バイクで訪問している私にとっては、雨は大敵です。かといって、晴れると暑い暑い毎日で、これもまた暑がりの私にとっても辛いものです。
らくらく本舗りはびり屋 伊藤 康彦

編集後記：うとうしい梅雨の季節です。最近雨の日が楽しくなるような、おしゃれな柄や形のビニール傘が人気のようです。不意の雨にコンビニで買うイメージですが、選挙の候補者や園遊会などで皇族方がお持ちになって顔がよく見えるよう特別に工夫された、丈夫で高価なビニール傘もあるそうです。

あっとほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年7月号 VOL.115

ヒロ薬品を支える **情熱** **資格** **物語**

第3回 《ケアマネージャーの皆さんに聴きました！》

ケアマネージャーの資格を得るには「医療・福祉」に関する基礎資格を持ち、その仕事で**5年以上の経験**を持っている事が必要です。昨年の合格率は**19%**と年々難しくなっています。

※Q1 ヒロ薬局介護サービスに勤務して印象深かったエピソードは何ですか？

- 入社間もない頃、視力障害のご主人と難病の奥様が「二人で暮らし続けたい」という強い希望を持っておられるケースを担当しました。関係者と何度も話し合い、様々な課題を解決しながら全社を挙げてサポートができました。その体験が今に活かされていると思っています。
- まだ入職して日が浅いのであまりエピソードがないのですが、新規のお客様にケアプランの原案にサインをもらい、本プランになった時は感動しました。また同じ方のご家族様に契約書のサインを頂いたときに「最初の契約書ですね」と言われた時は『念願のケアマネになれたんだなあ』と嬉しかったです♪
- 難病や生活習慣病など複数の疾病があった方のお薬について薬剤師と共に検証し、主治医にご相談しながらお薬の内容と量を見直したところ、活動が活発になり喜んで頂けました。
- 初めて担当したご利用者様のご家族から1年たった頃に、「すいぶん貴禄が出てきたね。頼りにしているよ。」とお声を掛けて頂き、とても嬉しく思い、改めて身の引き締まる気持ちになった事が印象に残っています。
- 訪問時に『けん玉』を上手にやって見せて下さった事!(^)!



※Q2 ヒロ薬局介護サービスのチームで誇れるところは何か？

- 自分が担当する利用者様以外のケースにも関心を寄せて、より良いご支援に繋げられる様に考えています。一人の担当者だけでは視点が偏る事もある為に、二人でご訪問する機会を増やす事で素早い対応に繋がっています。個人ではなく、チームで協力し対応する体制が整っています。
- 先輩ケアマネの皆さんの情報量がすごいなあと思います。ミーティングでは実際にお会いしていないお客様の課題やご要望についても、利用できる事業所や制度等、経験談を交えて情報を教えて下さるので全て参考になっています。「自分が同じ立場になったら使える！」と思っています。
- 福祉用具専門相談員が同じ事務所にいる為、レンタルやご購入の迅速な対応ができます。
- 自分の家族と同じ位、親身に一生懸命ご利用者様に最善な策を考えているところです。
- 常にお互いを気遣いながら、利用者様のお役に立ちたいという気持ちで仕事に取り組んでいます。

※Q3 自身が利用者だった場合、どんなケアマネージャーと関わりたいですか？

- 多くの情報を持っていて、相談内容に応じて多くの選択肢を提示してくれ、その中から、より良い提案をしてくれるケアマネージャーと関わりたいです。
- 先を見据えた提案と、自分の本意をわかった上で良く話を聞いてくれる人。
- 明るく元気。困った時に親身に考えてアドバイスをくれ迅速に対応してくれる人。
- 毎月の訪問が楽しみになる様な、お話しの面白い方がよいです。
- 話をしっかり聞いてくれて、要望にきちんと応えてくれる人が良いと思います。
- 難しい制度を解り易い言葉で説明してくれる、思いやりと配慮のある方です。





興味や関心を持って頂ける幸せ～♪

発信する情報や取組みを共有し、想いを伝え合う喜びに感謝♥

『認知症サポーター養成講座』という日本を上げて取り組んでいる研修があります。

認知症という病気を理解し、その病気によって引き起こされるご本人の状態やそれを支える周囲の方々の心構えを知る講座です。医療や介護の仕事をしている人たちは当然の事ながら、専門職だけが理解していれば済むという事ではなく、正しい医療やケアを受ける、また提供する為にもとても重要で、為になる講座です。

弊社でも数年前から事務職員も含め、全社員にこの講座を受講して貰う様にしてきました。

先般、未受講の社員と、「学部連携地域医療実習」にお越しになっていた薬学部の6年生3名と共に研修を受ける事となりました。しかし、せっかく良い講座ですし、地域の皆様にもお越し頂き、聞いて頂いたら良いのに・・・と思い立ち、ご参加者を募りましたところ、弊社のデイサービスにお越し下さっている方やそのご家族様が関心を寄せて下さいました。

他に、医薬品メーカーや問屋さん、システムでお世話になっている方にもお声かけをし、一緒に参加頂くことになりました。せっかく大勢の方々が一堂に会する場ですので、薬学生の実習発表会も続けて行う事とし、お時間の許す方々にはそのまま残って頂くようお願いをしました。聞きなれない言葉や、内容で講義を受けるのはお疲れになるはずですが、多くの方々がそのまま発表会にもご参加下さったので、主催者として大変有り難い思いで一杯でした。

認知症を理解する事、その為の研修会と薬学生の地域連携実習の発表は別々の様で、実は関連が深いものであると両方にご参加下さった方々にご理解を頂いたと思います。何の為にこのような講座を開くのか？何の為に薬学生はわざわざ大学を離れて現場に実習をしに来るのか？すべては地域の方々の健やかな生活をご支援する為です。

地域包括支援センターの講師の方の慣れた講義も、言葉を選び選びどう伝えようかと迷いながらも熱意で成し遂げた学生さんの発表、どちらも参加して下さいました方々の今後に良い布石を残してくれるものと感じた時間でした。 感謝



『認知症サポーター養成講座』を開催いたしました！

6月3日(水)当社通所介護施設「すまーと」において、白河長寿サポートセンターから講師をお招きし《認知症サポーター養成講座》を実施いたしました。

当日は生憎の雨でしたが、デイサービスをご利用のお客さまもいらっしゃいましたので、雨でのキャンセルとならない様に、当初は予定に無かった送迎車の手配を現場にお願いし、欠席者なしで大入り満員と有難い結果となりました。

江東区の65歳以上の人口は約10万人。

近い将来4人に一人が認知症を発症すると予測されています。

『地域で支え合う』仕組みを作る為にも、認知症サポーターは研修を受けた後こそ、『自分ができる事を見つける』



『小さな親切を繰り返す』
『困った人を作らない』それらを実践していく事が大事です！！

熱心に集中している参加者の皆様



開始前に緊張を和らげる為に「あ・い・う・え・お」と大きな声で発声練習を皆様と共に行いました

《今月の川柳》



「つゆしらず水買って飲む梅雨時に」
外は雨が降って水はたくさんありますが、蒸し暑い毎日で身体は梅雨時こそたくさん水分を欲しています。皆様も、熱中症にならないよう、しっかり水分補給してくださいね！
らくらく本舗はびり屋 伊藤 康彦

編集後記：私も「認知症サポーター養成講座」を受講させていただきました。正しく理解し、認知症の方やその家族を温かく見守る応援者となり、安心して暮らせる地域をつくらうというものでした。ちょうど、認知症の行方不明者が増えているという報道もあり、私も自然に声をかけられるサポーターになりたいと思います。 あっどほ～む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年8月号 VOL.116

ヒロ薬品を支える **情熱** **資格** **物語**

第4回

《医療(調剤)事務・介護事務の皆さんに聴きました！》

※Q1 医療・調剤・介護事務をするきっかけは何ですか？

- ・パソコンに入力する際に、基本的な知識（制度や用語の勉強）が必要だと知りヒロ薬品への就職を期に勉強しました。
- ・祖母の介護を母がしている時に介護の事は何も解りませんでした。その事をきっかけに、少しでも介護を必要とされる方のお役に立ちたいと思ったからです。続けてきて良かったと思っています。
- ・医療の知識を身に付け、人と関わる仕事、人のお役に立つ仕事をしたかった為です。
- ・体調が悪く病院へ行った時に受付の方が優しく対応してくれた事が嬉しく、自分もそのような仕事に就きたいと思いました。

※Q2 その資格を取るために大変だった事はなんですか？

- ・介護サービスの種類や施設名を覚える事、理解する事が大変でした。
- ・保険制度が複雑で覚える事が大変でした。
- ・カルテを読みレセプト（健康保険組合等に請求する明細書）を正しく作成する事。（実務では請求ソフトがあります。）
- ・知らない用語や覚える事が沢山あり1日に何時間と決めて毎日勉強した事です。

※Q3 その資格を活かして感じる仕事の遣り甲斐は何ですか？

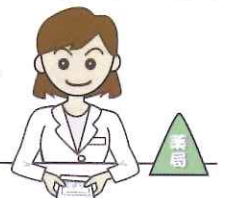


- ・正確に保険請求ができ審査に通り、入金確認できるとホッとします。
- ・患者様が色々と尋ねてきて下さる事、再来して下さった時に会話が弾む事です。
- ・ケアマネジャーと協力、連携を取りながら、請求を正しく行う事です。
- ・患者様をお待たせする事なく、円滑な業務の為に薬剤師のサポートが出来る事です。
- ・患者様に質問された事に対しお答えした際に笑顔でお礼を言って頂ける事です。
- ・ヘルパーさんとのコミュニケーションを図りスケジュール調整を上手く行う事です。



※Q4 ヒロ薬品に入社してあなたの仕事を通して印象に残っているエピソードは何ですか？

- ・請求の仕事は間違いがあると利用者様や事業所に多大なご迷惑をおかけする事になります。また会社の信用にも関わる事ですので毎月緊張し集中して行っています。その為か請求の時期になると胃が痛くなります〜〜。
- ・お年寄りの患者様の薬の袋に、色つきのペンで大きな字で分かり易く書き足したらとても喜んで下さいました♪
- ・請求書にきれいなシールの切手を貼っていたら、気にかけて下さっているご利用者様がいらっしゃいました。デスクワークで直接お会いする事はないのですが、繋がっている気持ちになり、嬉しくなりました✿
- ・一度もお目に掛かっていない方ですが、私の電話対応をととても喜んで下さる方がおられ、用件だけでなく他愛もないお話まで出来る様になりました。それが大変嬉しく、また励みになり、他の方にも喜ばれる電話対応が出来る様に心がけて仕事をする様になりましたv(〇)v
- ・電話だけのやり取りですが会話の中から「人と人のふれあい」を実感した事があります☎
- ・認知症の方が一日に何度も電話を掛けてきた時に、介護スタッフが毎回同じ調子で優しい声で対応しているうちに、利用者様も落ち着いて納得されて電話をお切りになっていました。受け止め方や対応次第でお目に掛からなくても認知症の方に安心して頂けるという事を学びました♥
- ・薬局の外に出向き、患者様が治療を受けている姿を拝見した際に改めて患者様の大変さを知り、もっと親身になってお役に立つ仕事がしたいと思いました✿
- ・小児科の患者様が多い為、日々お子様の成長していく姿に驚かされています(〇*)
- ・道でお客様に「元気？」と声を掛けて頂く時に「覚えていて下さった」と嬉しくなりました✿





想いを形にできる幸せ

暮らしの中の困りごと、不安な思いを整理し、便利な情報やモノをお伝えする『解決の提案・たまり場』を千田の街に作る事ができました♪

『福祉用具』は使い方次第で、生活がグンと便利になります。逆に機能を使いこなせず、便利さを感じていない場合も多いものです。“すまいる♡くらぶ”はお歳を召しても、お身体が少し不便でも、ご自宅で安心して安全にお過ごし頂く為のご相談、ご提案を承るスペースです。

ヒロ薬品は調剤薬局を要に、平成12年から介護保険制度開始と同時に「ケアプラン作成」と「福祉用具貸与・販売」「住宅改修工事」を同時に行って参りました。

車いす・介護用ベッドは要介護認定を受けた方自身の自立支援には不可欠なものです、介護を担う人々にも大いに役立つものです。ただ、残念な事に『使用方法』を良く理解できないまま、実は危険な使い方をしている場合も多く見受けられます。また、各ご家庭、住居の環境により仕方なく無理な使い方をしているお宅も有ります。

介護保険を始め、色々な福祉の助成を受けられる情報は、当方のケアマネージャーが沢山持っていますが、認定を受けた方とのお付き合いの中でしかお話する機会が無いのも事実です。

兼ねてより、15年間積み重ねてきた介護保険での仕事や情報をもっと地域の皆様知って頂き、便利にご利用頂くことが出来ないか？とっていました。

“すまいる♡くらぶ”は介護保険の情報はもちろん、保険にとられない『元気で住みたいところに住み続ける』為のご提案をするスペースです。「健康に関するご相談」「制度を上手くご利用頂くご相談」「お薬の勉強会」「認知症の勉強会」「床ずれにならないシーツの選び方」「一人暮らしになった時にしておいた方がよい身の回りの整理」「財産の管理」等々、皆様にお声かけして、小さな勉強会も沢山企画しようと思っています。

そして、今までご支援させて頂いた『住宅改修』の実例は写真パネルにして展示を致します。これなら自分の家にも使える！と頂けて頂ける参考事例がきっとあると思います。

“すまいる♡くらぶ”の実現の為には、「こんな店舗にしたい」という想いを形にして下さった設計・工事関係者の皆様、福祉用具の展示にご協力を頂くメーカーや、卸関係者の皆様、パネル写真を作成して下さる技術者の皆様、また何を置いても写真の掲示をご承諾下さったお客様方のご協力が不可欠でした。

どれ一つ欠けても、作りたいものが出来ません。お一人お一人がヒロ薬品が実践しようとしている事に協賛して下さっての事です。皆様方のご協力に感謝すると共に、皆様と共に“すまいる♡くらぶ”を育て、素敵な「たまり場」にして参りたいと思っています。9月のオープンに向けて、最後の準備を整えて皆様をお迎えしたいと思っています。心より感謝。

9/1 オープン!

体験型相談室 すまいる♡くらぶ

高齢になっても元気で過ごしたい!!

住み慣れた自宅で暮らしたい!!

健康や生活に役立つ講座や楽しみの場を!!

気にかかる事、取りあえず何でもご相談下さい



《今月の川柳》



「暑い夏『暑い暑い』とあつ苦しむ」
今年も酷暑が続いておりますが、「暑い、暑い」と愚痴ってばかりいると、「もう言うあなたも暑苦しい」と思われてしまいますから気を付けてくださいな！
ひろく本舗にはびら屋 伊藤 康彦

編集後記：2020年の東京オリンピック・パラリンピックまであと5年となりました。江東区の湾岸地域には全体の半分以上の競技会場が出来るので今から楽しみです、この猛暑のなか選手にも観客にもどんな有効な暑さ対策がとられるのか気になります。1964年の東京大会はスポーツに最適な10月だったんですね！ あつぽ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年9月号 VOL.117

ヒロ薬品を支える **情熱** **資格** **物語**

第5回

《「らくらく本舗いはびい屋」の皆さんに聞きました！》

(鍼灸師・あんまマッサージ師・柔道整復師・理学療法士)

※Q1 資格を取ったきっかけは？

- ・自分が病気で入院した際に、医療の素晴らしさを体験し、自ら医療従事者になろうと決めて『脱サラ』しました。
- ・サラリーマン時代に激しい腰痛を患った時に、鍼灸治療院で治療を受け、翌日すぐに職場に戻れるくらいに改善し、西洋医学の薬や注射だけではなくても身体が治る東洋医学なる道があると知った事がきっかけです。
- ・兄が会社員を10年で退職し医学部に入学し医師になった経緯がありました。自分もメーカーで研究開発一本やりでしたが、「ひと対もの」ではなく「ひと対ひと」の仕事で人生設計を切り替えたくなり勉強を始めました。
- ・当初、私は建築の設計士になりたかったのですが、母親の辛い腰痛の話を聞いているうちに「じゃあ、俺が鍼で母親を治す」と思ったのがきっかけです。・生涯自分の個性を生かせる仕事に就きたいと思い、資格を目指しました。

※Q2 その資格を取るのに大変だったことは？

- ・実技試験が厳しく、あまり器用じゃなかったため、よく居残りをさせられました。
- ・大学までは親に学費を工面して貰っていたが、会社を退職し、新たな学費や、生活費を工面することが一番大変でした。・仕事を続けながら専門の勉強に集中した事。
- ・全く医療知識がなかった為、東洋医学の知識と、西洋医学的な身体の仕組み（筋肉、骨、血管、神経等の解剖、生理学論的知識、病気の臨床論的知識）等々の勉強が大変でした。
- ・経穴（身体のツボ）の暗記 ・働きながら東京から学校のある熱海まで通ったことは大変でしたが、10代から40代の年齢差の同級生と過ごせた三年間はとても良い体験でした。



〈リハビリ研修の様子〉

※Q3 仕事のやりがい・利用者さまとのエピソードはどんな事ですか？

- ・家庭の中で、何時でもできる運動を見つけて、一緒に取り組みながら、動ける事を増やしていく事です。
- ・施術により、痛みを軽くし、身体機能の向上や改善が見られ、利用者さんに喜んで頂けた事です。
- ・皆様の健康管理に少しでも携われていると感じる時にはやり甲斐と責任を感じます。
- ・利用者様がリハビリに「共感」して「元気になる」という目的に向かって走り出して下さった時は嬉しかったです。
- ・ご本人や、介護をされているご家族の方に何気ないアドバイスをした時に「本当に助かった」と言われ感謝して頂ける事があります。そのほとんどの事が別のご家庭で経験させて頂いた事をお伝えしただけでしたが、一つ一つの体験が役に立った時は嬉しく思います。
- ・ケアマネージャーやヘルパーの皆さんと共働してリハビリの成果を作り出せる所。・色々なお宅にお伺いさせて頂いていますが、予想外に「便秘が良くなった」と喜ばれる事があります。しまいには私の顔を見て「今日はお通じがあるかも」と言われ、何とも言えない気持ちでしたが、今ではお通じがあったと聞くと一緒に喜んでます。
- ・年齢を重ねてもお元気に過ごされている大先輩の方々のお話を伺い、生き方を知る事は、自身の将来設計に大変生かされると感じています。
- ・独身の私に「いい人はいないものか」と心配して下さいました。（継続中）
- ・初めて伺ったご利用者様に、「あなたは初めて会った気がしない。昔から知っている人みたいだから、あなたに来て欲しい」と言って頂いた事。・「お話しているだけで元気になりますよ」と言って頂いた事。・医療関係の仕事で20年以上過ごしましたが、医療は身体的な事、介護はその方のほとんど全てを看る事という、その差の大きさに「大変さ」を感じています。在宅訪問をして改めて気づいた事です。



『お陰様』『お互い様』という言葉の意味

『お陰様』『お互い様』この二つはこちらが使っても、相手に言われても嬉しい言葉です。今日一日、健康で過ごせた事に感謝する時、仏壇に向かって「お陰様で無事に一日が終わりました」とご先祖に手を合わせる方も多いでしょう。

誰かのサポートをする際に、相手に気遣わせない様に『お互い様ですよ』と言葉を添える事も良くあります。助けて頂いた方に『お陰様で・・・』とお礼を申し上げた時にもそう言って頂くと、気持ちが軽くなります。順繰りなんだな～と思います。

日頃、沢山の方々に言い尽くせない程のお力添えを賜っているながら、つつい不足を言っている事に気づきます。人間とは欲深いものだ、と、恥ずかしい思いにかられる事が度々あります。

「有り難い」とは「当たり前」の反対語と教えて下さったのが作詞家の吉本由美さんでした。お仕事を上手く進めていく為には自分一人の力量ではどうにも足りません。人様とのご縁を繋いで頂くこと、仕事（志事）をご理解頂く事。多くを語らずに、サッとお力を貸して下さる姿を見ると、「頼り甲斐があるな～」と感激致します。

今までの会社の運営に関してはもちろん、この度の新店舗での取り組みでも多くの方々のご支援を賜り、何とか、想いを形にする事が出来ました。正に「お陰様です」と申し上げたい「有り難い事」です。

ただ、いつも「お陰様」を頂くばかりでは「お陰様」が先細りするのもこの世の真実です。「日頃お世話になっているので、お互い様です」と恩返しをしてこそ次の「お陰様」がやってきます。

ですから「有り難い事」は自然に訪れるというより、生み出さないと多くは訪れないと言う事が解ってきました。何事も体験です。何回も何回も体験し、遅まきながらやっと解る様になってきました。

会社の代表であると共に、一社会人として、また歳を重ねた者として、もっと役に立つ事が出来るはずだと思い、色々な方から色々なご相談やお声が掛かって出来るだけ丁寧にお付き合いする様に心がけています。それにはとても多くの時間を有しますが、求められているうちが花です♪「古谷さんのお蔭です」とお礼状やお礼メールを頂戴すると、

『今までに、誰かが助けて下さった分のお返しが出来た』と思える様になったのも最近の事です。

「やってくれない事」探しよりも「お陰様」探しを得意になる方が誰の為にも良い様です。感謝 ☆☆☆

《今月の川柳》



「酷残暑 秋呼ぶ鈴虫 虫の息」

九月になり少しは涼しくなればと期待しても、まだまだ暑さが厳しい日もあり、鈴虫の鳴き声も弱々しく聞こえます。秋の名声が活躍できる日が待ち遠しいですね。らくらく本舗いはびり屋 伊藤 康彦

ご自宅の環境でリハビリをお望みの方に！！

~~~~訪問リハビリマッサージのメリット~~~~

ご自分らしい、生活に根差した**目標**が決められます！

- ★ **ダイニングで家族と一緒に食事をしたい！**
- ★ **廊下の先にあるトイレに、行きたい時に自分で行かれる！**
- ★ **痛みやしびしを改善して趣味の時間を増やす！・・・など**

「らくらく本舗いはびり屋」は

国家資格を持ったマッサージ師がご利用者様の自宅に伺って施術するサービスを提供しております。

★訪問リハビリ・マッサージは健康保険が効きます。

★介護保険サービスとの併用もできます！！

まずは、お電話でご相談ください。 TEL 03-5665-1370 担当：伊藤

編集後記：少し涼しくなってきたので「暑い！」を言い訳に身体を動かさなかったのを反省して、近くのスポーツ会館でスイミング？ヨガ？フラダンス？なんて考えていたら、秋からの教室は既に締切でした。次は来年1月から、人気の教室は抽選になると聞き、早めに決断しないといつまでたっても運動不足が解消できないようです。 あっほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ〜む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年10月号 VOL.118

‘すまいる♡くらぶ’は地域の皆様に福祉用具や様々な情報をご提案して暮らしやすい生活のご提案をする為に生まれました！赤い看板が目印です！！



千田バス停 目の前

江東区千田 22-4

電話：3645-5101

車いす、歩行器などは実際に試乗、試用して頂くことが出来ます。安全にご使用頂く為に専門知識を備えたスタッフがご案内します。



手すりやお風呂・トイレなどの住宅改修の実例を写真で展示しています。公的費用の助成も解り易く表示されています。住宅改修には15年のキャリアがあります。



ご自宅のスペースに合わせたベッドや介助バー、ポータブルトイレのなどをレイアウトし体感して頂く事ができます。リハビリスタッフやヘルパーのトレーニングにも利用しています。



奥にはコミュニケーションスペースがあります。福祉用具のご相談以外にもお薬に関する勉強会を始め、地域の皆様の懇親の場所として色々な企画を立てています。どうぞお楽しみに。





『自ら体験して知る日常生活の有難味』

今年の夏は一際暑く、猛暑日の連続でした。残暑にも苦しめられるのかと案じていたところ、台風の連続で、大勢の方々が水害で大切な家族や住まいを失う事になってしまいました。被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

江東区も昔は水害で大変だったと聞いています。その為に店舗も住宅も出入りが数段高く設計されているのだそうです。その頃の事は江東区民ではありませんでしたので、実感はありませんが、15年くらい前の夏の終わりに、四つ目通りが水で溢れ、車が通る度に大波の様に道路の水が薬局内の流れ込んだ事がありました。

モップで外に出しても出してもどんどん流れ込んで来るので、とても仕事どころではありませんでした。

その頃は、調剤だけでなく、沢山の商品を置いていましたので、随分ダメにしたと記憶しています。

道路わきの排水口にゴミや枯草が溜まっていた事がその被害を大きくしたことは後で解りました。

その時の教訓で、道路の掃除の際には小さなゴミでも必ず拾ってゴミの行き場所に捨てるように心がけています。

こんな事は当たり前ですが、のど元過ぎればなんとやら・・・でつい自分に被害が及ばないと忘れ勝ちになります。

さて、被害にあわれて仮設住宅や避難所で過ごされている方々の精神的・肉体的ご負担は如何なものでしょうか。

わたくしは、1週間マンションのエレベータ工事の都合でホテル住まいを致しました。日中は仕事ですので夜遅く帰ってお風呂に入り、寝るだけの1週間でしたが、それでも環境の変化で憂鬱な気分になりました。清潔なお部屋でゆっくりお風呂に入り、お掃除もしなくて済むなんて、夢の様な暮らしかと思っておりましたが、散らかっていてもやっぱり我が家が一番です。自宅に帰り、ホットしたのか気が緩んだのか、久しぶりに風邪で4日間も寝込む事になりました。

その事で社員に心配を掛け、迷惑を掛ける事になってしまったのですが、自分が弱った時に何が必要なのか？を考える良い機会となったのも事実です。早速『入院セット』を作りました。下着やタオル、保険証の写し、緊急連絡先を一つのカバンに詰めて取りあえずの支度だけは済ませました。10月は誕生日なので、毎年の中身を見直して「一年間使わずに済んだ」とお祝い出来る様に過ごして行こうと思いました。

時には弱くなってわが身を振り返るのも大切な事と学びました。感謝❀

《今月の川柳》



「秋深し 銀杏（イチョウ）みるより 胃腸を肥やす」

天高く馬肥ゆる季節になり、イチョウも色づいてきます。色々な食べ物
物が美味しい季節でもありますが、皆さん、私も含めて、食べすぎ
には注意してくださいね。 **うへうへ本舗はびり屋** 伊藤 康彦

ヒロ薬品

情熱

資格

物語



“すまいる♡くらぶ” には・・・

ケアマネジャーを始め色々な資格を持った専門職が在籍してご相談を承っています！！

♥**福祉用具専門相談員**・・・介護が必要な方々に対して、車椅子や特殊ベッド・入浴用品などの福祉用具を レンタル・販売する時に、選び方や使い方などのアドバイスを 行う専門職です。

♥**社会福祉士**・・・社会福祉全般に携わる全ての事に助言や指導、ご支援を行います。

♥**介護福祉士**・・・自立支援を目的とした身体介護や生活のご支援を致します。

♥**福祉住環境コーディネーター**・・・ご利用者やご家族の立場に立った住環境整備のアドバイザーで、建築、医療・福祉・行政との調整役です。

♥**1級建築士**・・・建築法また介護保険制度に精通した者が、ご利用者の状況や家屋の構造を確認して設計および工事の手配を行い建築現場で指揮・監督をします。

編集後記: 先日そば打ちを趣味にされている方から手打ちそばをいただきました。そば粉にこだわり、つなぎを入れない十割そばはとても美味しかったので、私からは家で作った時の食卓を下手法紙にしてお礼に差し上げました。今度はそれをとても喜んで下さったので、お互いの趣味が行き来して楽しい交流でした。

あっとほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品

江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101

<http://www.hiroyaku.co.jp>

※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ～む☆たいはす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年11月号 VOL.119

ヒロ薬品を支える **情熱** **資格** **物語**

第6回

《「医薬品会社・医薬品卸」の皆さんに聞きました！》

今回は医薬品を調達して下さっている「影の支援者」に伺いました♡～♡～♡

※Q1 現在のお仕事を解り易く伝えて下さい。

- ◆製薬メーカーの営業本部として調剤薬局さまへの提案営業を中心に行っています。
- ◆医療用医薬品との物流と、情報提供を主な業務とし、江東区の薬局、開業医の先生方を担当しています。
- ◆処方されるお薬や、病院で使用する医薬品、医療材料、医療用機器を販売、卸す仕事です。
- ◆医療機関や薬局に対して必要な商品を「安心・安全・高品質」にお届けする社会的使命を担っています。お客様のご要望に柔軟に、即応していく事が仕事です。

※Q4 ヒロ薬品が「良いな」と感じる事は？

- ◆薬局事業だけでなく、福祉介護事業も展開されており、地域密着を肌で感じます。又社長をはじめ管理職、社員の皆さんが「奉仕の心」を強くお持ちで、「貴社の為に何とかしたい！」という意欲が湧いてきます。
- ◆社長の高い志を持ったお話を伺った時やスタッフの皆さんが優しい所です。
- ◆創立30周年の会に出席させて頂きました。社長、スタッフの皆さんから『地域に貢献する』といった姿勢を感じ感銘を受けました。
- ◆とても風通しの良い企業だと感じます。古谷社長とお会いすると、ヒロ薬品の取り組みについてお話下さいます。私達にすれば、得意先の取り組みについて話を伺える事は大変勉強になる事ばかりです。
- ◆薬の分包時にはキャップをきちんと着用し、異物が入らぬ様リスク管理がされています。これは一番に患者様の事を考えているからこそだと思います。この様な部分はとても学びになり、関わって良かったと感じます。
- ◆30周年の会では社員表彰や、色々な出し物があり、アットホームで愛情にあふれる会で、とても幸せな気分になった思い出があります。関係会社の方々も多く参加されていて、人の繋がりや社員を大切に会社だと感じました。古谷社長は社員一人一人を良くご覧になられていて、細やかな気遣いを感じます。現場のスタッフの皆さんも同様でいつも丁寧な対応で感謝しています。

※Q2 今のお仕事を選んだきっかけは何ですか？

- ◆元々地元（滋賀県）の製薬会社に就職し、M&Aなどを経て現在の会社に至ります。全国各地を転勤し、3年前に東京に異動して参りました。
- ◆高齢化社会に向け医療やそれを取り巻く業界に関心があり、医師と直接関係が持てる珍しい仕事だと思いました。
- ◆生命関連商品に携わる仕事がしたかった為です。
- ◆学生の頃に講義を受けていた教授が、医療に携わる職種の説明会を開いて下さった時、製薬会社の方から医薬品の営業についての話を聞き、工業大学から医療関係に携わる仕事を探さきっかけになりました。
- ◆医師でも、薬剤師でもない、普通の私でも医療の現場で仕事ができる事を知り、選びました。
- ◆入社当初は別の業務でしたが、お客様との良い関わりと信頼関係を築いている上司MSの姿を見て、「私もMSになりたい！」と直訴して現在に至ります。

※Q3 今のお仕事のやり甲斐は何ですか？

- ◆全国を担当しています。各地の経営層と色々な話をさせて頂き、より患者さんにメリットが出る仕組みづくりに貢献できる事です。（三方良し・・・近江商人の志）
- ◆全国各地のB級グルメを味わえる事です。
- ◆得意先の方々に頼って頂いた時、行動に対し評価を頂いた時、感謝して頂いた時、また営業職なので、実績を出して成果を上げた時に遣り甲斐を感じます。
- ◆命に関わる商品を扱っている責任感と共に自分の情報提供や商品の手配が患者様の健康に少しでもお役に立っていると思える事です。
- ◆最新の薬や治療方法をいち早く勉強でき、それをお得意様に紹介して実際に患者様が良くなっている事を先生や薬剤師の皆様へ何うと遣り甲斐を感じます。
- ◆日々の小さな活動がのちの大きな成果へと繋がる地道な仕事ですが、その分必要とされていると感じる時には大きな喜びを感じます。



『信頼を得る仕事と信頼の持つ力』

この度開設いたしました“すまいる♡くらぶ”には色々な福祉用具を展示しています。展示品は自社が購入している物以外に、取引先の会社のご協力でお借りしている物が多くあります。これは今までお互いに真摯なお付き合いを重ねて構築した信頼の賜物であります。

弊社が福祉用具の販売や、貸与（レンタル）を本格的に行ったのは平成12年からで今から15年前の事です。

それまでは、薬局店舗を窓口に、衛生用品や、医療用具（血圧計・体温計）、時々ポータブルトイレなどのご注文も承っていました。平成12年4月から施行された介護保険サービスの一つの事業として、ケアプランを立てる居宅介護支援事業所の認可と同時に福祉用具貸与（販売）事業所の認可も取得し、それ以降多くの要介護者の方々に福祉用具をご利用頂く事となりました。当時はわたくしも沢山の方々に担当させて頂き、ベッドや車いすのレンタルのお手伝いを致しました。

ただ、用具を正しく使用して頂く為の説明は、現物をご自宅にお納めしてからでないと出来ない事が多く、カタログだけでは、活用メリットをご理解頂くには不十分であると思っていました。

一階のテナントが空く事になったと知らされた時に、以前から感じていたモヤモヤが解消出来るかも知れないと思いました。ベッドや車いすの大きさや重さは、カタログに記載してある数字では想像が難しい。また操作方法は一度説明されただけでは解らないものです。ならば直接ベッドに横になって頂く、ボタンを操作してベッドの高さやマットレスの角度を変えてみる、車いすを運ぶ時の重量を実感して頂く、座った時のお尻の感覚を体験して頂くことが出来れば……。と沢山の想いがありました。そして『お客様はもちろん、専門職の皆様にも正しい福祉用具の使い方をご理解頂くのにはとても良いアイデア！』とその想いに共感して下さった関係者の皆様が、商品をご提供下さったのです。

残念ながらカタログにある商品の多くは店に置くことはできませんが、少しでも福祉用具に対しての理解が広まり、安全に、有効にお使い頂くお手伝いが出来ればこれに勝る幸いは有りません。用具を上手に生活の中に取り入れて過ごしやすい住環境を作って頂きたいと願います。

この書面を通して、ご協力頂きました各関係者の皆様に心よりお礼を申し上げます。感謝

すまいる♡くらぶ 内覧会のご案内♪

11月17日（火曜日）10：00～18：00

11月18日（水曜日）10：00～18：00

この間ご自由に店内をご覧頂くことが出来ます。

「介護用ベッド」「電動車いす」の試乗や、「介護用リフト」の操作実演も行います。今、必要でない方も、この機会に「福祉用具」に触れてみてはいかがでしょうか？
また以下の通り、講演会を開催いたします。参加ご希望の方は是非お申込み下さいませ。

- ①11/17（火） 11：00～12：00 「薬と上手く付き合う方法」
- ②11/17（火） 15：00～16：00 「介護用リフトの操作体験」
- ③11/18（水） 11：00～12：00 「薬と上手く付き合う方法」
- ④11/18（水） 17：00～18：00 「福祉用具とりハビリ」



講演会お申込み先：ヒロ薬局介護サービス 電話：03-3645-5101 担当：三上（みかみ）

《今月の川柳》



「頑張って！」どこまでどれだけ 頑張れば？
来年二月に行なわれる東京マラソンの抽選に当選したものの、日々のトレーニングの辛さに苦しんでおります。周りでは、皆さんが「頑張っ
て！」と応援していただけるのはうれしいのですが、目標タイムが定ま
らない今日この頃です。せめて完走はしたいですが……。

伊藤 康彦

編集後記：普段よく笑う高齢者の健康状態が良いという研究があるそうです。「笑いヨガ」を取り入れるデイサービスも紹介されましたが、大声で笑うと息を吸ったり吐いたりして体の筋肉を使うため、適度な運動にもなるということです。何も無いのに声を出して笑うなんて、と思いますが努めて笑顔で過ごせるといいですね！ あっ&ほ〜む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています

あっとほ～む☆たいむす

ヒロ薬品は、お薬・介護・リハビリ・生活のご相談を総合的にサポートさせて頂いています！

2015年12月号 VOL.120

あっとほ～む・たいむす 120号！

お蔭さまで10年間毎月発行し続ける事ができました！！

すまいる♡くらぶ

11月17日、18日 内覧会を行いました！

ご来場下さいました皆様に心より感謝申し上げます♡



講演テーマ-1：薬と上手く付き合う方法

ヒロ薬局 管理薬剤師の高橋薬局長がお薬の剤型について、またジェネリックの利用についてお話をいたしました。『薬が飲みこみにくい』とお困りの場合には、医師に相談して同じ成分で飲みやすく工夫されたものに変更して頂く事ができるとお伝えしました。ジェネリックに関しては参加者の関心がとても高い事がわかりました。



お薬カレンダー
を利用して
飲み忘れを
防ぎましょう！



テーマ-2：介護用リフトの操作体験

ベッドから車いすへ移る時の介助が大変な方にも、安全に力を入れずに出来る方法の一つが『介護用リフト』です。

狭小と言われていた日本の家屋でも利用できるよう、この機種はコンパクトに設計されています。(レンタル対象品です)

日頃、なかなか体験する事が出来ない大がかりな研修も、“すまいる♡くらぶ”であれば可能です。ケアマネージャーやヘルパーの皆さんも「ご利用者」や「ご家族」としての体験をする事で、更に思いやりあるサービスを提供して下さると思います。



テーマ-3：福祉用具とリハビリ



理学療法士であり、理学療法士を育成する講師でもある先生に、福祉用具を上手くご利用頂く為に、またリハビリを効果的に行って頂く為には、ご本人やご家族にとって「目指すものがある」事がとても大事であると教えて頂きました。

軽快で、現場に即した実践的なお話に社内・社外より参加した大勢の専門職が集中して講義に聞き入っていました。

“すまいる♡くらぶ”ではこれからも皆さまが気軽にご参加いただけるような、講演会、体験会、コンサート、お茶会などを計画中です。

『こんな事が知りたい！もっと教えて』など皆様のご意見を参考にさせて頂きながら、健康で笑顔で過ごせる為の生活の知恵を発信してまいります。お楽しみに♪



『有り難い事』は『想いを伝えてこそ』手に入るもの

「有り難い出来事」のシリーズもいよいよ最終回となりました。
この言葉をタイトルに決めようとしたのは、「有る」ことが「難しい」ことが「有り難い事」なんで
す・・・と作詞家の吉本由美さんの講演会で聞いた内容がヒントでした。

今年を振り返ると、吉本さんを始め勉強会でお目に掛かった経営者の方々に大きな影響を受けて、「言葉」に意識を高
めた年だったと感じています。作詞家の方々は言葉を生業としているのでそもそも言葉にこだわる必要があります。
建設会社の社長さんであるH様は「伝える」為に「言葉の定義を揃える」と明言されていました。
お客様や沢山の社員と会話をする際に、同じ日本語でも、どう意味合いを捉えているのかを確認しないで話を進めてい
ると食い違いが起きて来るので、必ず初めに言葉の定義、意味を共有するのが大事だと教えて下さいました。
社長が何か話をすれば社員達は「はい、解りました」と頷いてくれますが三人いれば三様の解り方があるもの。
『トップとして「伝えたはず、伝えたつもり」にならない様に気をつける』・・・これもH社長の言葉です。
わたくし自身も、指示した仕事の成り行きが変だな～～と思って「どうしてこうなったの？」と確認すると「私はこう
思っていました・・・」と全く見当違いの理解だったという体験が少なくありませんでした。
話した言葉を音として聞こえた以外に、どの様に伝わったのかを確かめあう事が大事だと意識した一年でもありまし
た。そしてお互いの想いを別の言葉に置き換えて、意味を揃えてからその意味合いに沿った仕事に繋げてもらう。
それが出来た時には「伝わって有り難い♪」とやっとホッと、何やら感動もするのです。

日本語だから、毎日顔を合わせているから、長く勤めているから、専門の資格があるから・・・と解って当たり前だ
と思うのは思い込みです。お互いに解り合える努力を重ねてこそ、信頼関係ができ、仕事の効率が上がり、やっと双方
にとって有り難い出来事に結びつくのです。

毎月、有り難い出来事のエピソードをご紹介して参りましたが、基本は「想いを伝えきる」ことなのだと思います。
その想いに応えて下さる大勢のご支援者の皆様に改めてお礼を申し上げます。感謝

ヒロ薬品を支える

情熱 資格 物語

このシリーズも今月で最終回です。ヒロ薬品を支えて下さる専門職の中で、直接お客様と接し
ない部門があります。それが、「**会計業務**」「**労務管理業務**」です。

『公認会計士・税理士』

毎月の売り上げや、運営に係わる経費の管理をお任せしています。

毎月、出来るだけ正しい数字を捉えられる様、各部門の仕事の在り方や環境についての話し合い
をします。社長は当然ですが、社員達が会計の事に興味や関心を持ち、責任のある業務に繋がら
れる様に工夫を繰り返しご指導頂いています。クールで知的な**T先生**の緻密なご指導と**Yさん**の
豊富な実務経験で、毎月の会議が楽しみで、いつも勉強させて頂いています。会社の将来像を会
計から推移し作戦を練る、正に会社の心臓部にあたるお仕事です。

『社会保険労務士』

給与計算・社会保険や労働保険等、各関係機関への書類の作成提出、就業規則の整備や様々な労
働環境向上についての実務を担って下さっています。経験豊かな**F先生**の笑顔と大らかな笑い
声、**Oさん**の迅速で緻密な実務、**A先生**には社員研修など皆様に大いに支えて頂いています。

《今月の川柳》



身に着けたい 五郎ちゃんの様な ルーティンを
今年ラグビー日本代表五郎丸選手の手を重ね合わせた
ポーズが有名になりましたが、集中力を高め精神統一する
ためのお決まりの所作で、特別な意味はないそうです。
落ち着きのない私も決めポーズを考えて集中力を高めて
いきます。
うくらく本舗りはびり屋 伊藤 康彦

編集後記：今年ご利用者様とお話しする機会が多くあり、なかでも戦争中の空襲や疎開先
のこと、原爆の体験など、お辛い経験を淡々と語られる一つ一つのことがとても衝撃的でした。
これからも、まだまだたくさん貴重なお話を伺えるといいなと思います。

来年も「あっとほ～む☆たいむす」をよろしく願います。あっとほ～む 事務 広瀬幸子

有限会社 ヒロ薬品
江東区千田 22-4-201 TEL 3645-5101
<http://www.hiroyaku.co.jp>
※ホームページに過去分が掲載されています